

## BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

### *Dành cho khách hàng sử dụng các dịch vụ trực tuyến của OCS*

Được sự chấp thuận của Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước theo Quyết định số 62/QĐ-UBCK ngày 20/01/2016. Công ty cổ phần chứng khoán Đại Dương - OCS chúng tôi hiện đang hợp tác với các đối tác của mình cung cấp tới Quý Khách hàng các dịch vụ trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ sau:

- Giao dịch trực tuyến trên nền web dành cho máy tính ViTrade <https://trading.ocs.com.vn>
- Giao dịch trực tuyến trên nền web dành cho điện thoại mTrade tại địa chỉ <https://trading.ocs.com.vn>
- Giao dịch trực tuyến bằng ứng dụng chuyên nghiệp VIPtrade tại địa chỉ <http://viptrade.ocs.com.vn>
- Giao dịch trực tuyến trên thiết bị di động thông minh OCSTrade được phân phối thông qua kho ứng dụng của các hãng Apple, Google
- Các dịch vụ tra cứu thông tin chứng khoán trực tuyến khác trên website <http://www.ocs.com.vn>
- Dịch vụ thông báo thông tin cho khách hàng qua tin nhắn SMS, Email.

Ưu điểm của Dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến là mang lại sự thuận tiện, linh hoạt và tiết kiệm thời gian cho Quý Khách hàng trong quá trình giao dịch và truy vấn thông tin Tài khoản.

OCS cùng các đối tác luôn nỗ lực hết mình trong việc cung cấp các dịch vụ với chất lượng cao nhất, nhanh chóng, thuận tiện, chính xác và an toàn nhất đến Quý Khách hàng. Tuy nhiên Quý Khách hàng cũng cần lưu ý, các dịch vụ trực tuyến nói chung cũng như các dịch vụ trực tuyến mà OCS cùng các đối tác cung cấp luôn tiềm ẩn những rủi ro dẫn đến bị ngừng hoàn toàn hoặc chậm trễ hoặc có sai sót về dữ liệu hoặc bị sử dụng trái phép bao gồm như không giới hạn các rủi ro sau:

- Hệ thống phần cứng, phần mềm máy tính có các lỗi kỹ thuật, bị nhiễm virus độc hại;
- Hệ thống mạng bị lỗi do đứt kết nối hoặc tắc nghẽn đường truyền;
- Nguồn điện cung cấp cho các hệ thống máy tính, mạng bị ngắt;
- Dữ liệu do các bên thứ ba cung cấp cho OCS có sai sót hoặc chậm trễ hoặc có thể gây hiểu nhầm;
- Dịch vụ do các bên thứ ba cung cấp cho OCS có các sai sót, chậm trễ hoặc bị ngừng;
- Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót do thông tin cá nhân, thông tin tài khoản, mật khẩu, mật mã xác thực có thể có sai sót, bị lộ hoặc bị đánh cắp;
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai, lệch;
- Khách hàng không thực hiện đúng theo các hướng dẫn sử dụng;
- Những rủi ro khác có liên quan.

Công ty cổ phần chứng khoán Đại Dương – OCS chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót, thiệt hại nào có thể xảy ra với khách hàng do các rủi ro nói trên.

Chúng tôi cam kết mang lại cho Quý Khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật.

Quý khách cần liên hệ ngay với OCS để được hỗ trợ hạn chế tối đa các rủi ro thiệt hại có thể gặp phải khi:

- Gặp các vướng mắc, trục trặc, phát hiện các sai sót trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- Nghi ngờ tài khoản của mình bị truy cập trái phép; quên, mất hoặc bị lộ mật khẩu, mật mã xác thực;
- Mất hoặc không còn kiểm soát được số điện thoại di động, địa chỉ email, số tài khoản ngân hàng đã đăng ký với OCS để sử dụng các dịch vụ.

***Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi!***

**TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY**

**Vũ Hồng Sơn**

## RISK DISCLOSURE

### *Applied for OCS's online services*

Based on the decision 62/QĐ-UBCK dated 20/01/2016, OCS has been licensed by the State Securities Commission of Vietnam to provide online services for customers. Ocean Securities Joint Stock Company – OCS, has co-operated with our partners to provide out products, services via online channels include but not limited to:

- ViTrade: Trading online via web browser for PC/laptop at: <https://trading.ocs.com.vn>
- VmTrade: Trading online via web browser for mobile phone at: <https://trading.ocs.com.vn>
- VIPTrade: Trading online via PC/Laptop application at: <http://viptrade.ocs.com.vn>
- OCSTrade: Trading online application for iPhone/iPad/Android which can be download and install from AppStore or GooglePlay
- Stock information online enquiry services on our wweb site at: <http://www.ocs.com.vn>
- Account/Order status notification services via email, SMS.

Advantage: OCS's online services brings the convenience, flexibility, time and cost saving to our customers in information enquiring and/or trading. And for this target, OCS and our parner always try our best to ensure our online services are at the most accuracy, stable and safety status

However, OCS's online services, as same as other general online products and services have potential risks which may lead to unaccessable, slow, errors, illegal access... which include but not limited to the following::

- Technical failure in hardware and software of the system, virus infected;
- Network congestion or failure;
- Electric power cut off;
- 3<sup>rd</sup> information service failure, slow, error or causing misunderstood;
- Other 3<sup>rd</sup> service eg network, email, sms... failure, slow, error or unsecured;
- Inaccuracy and/or unsecure in authentication caused customer information leaked;
- Stock Quotes and other information may get failure or be incorrect
- Customer misunderstand or not follow user guide;
- Other related risks .

We, Ocean Securities Joint Stock Company – OCS always try our best to ensure our online services are at the most accuracy, stable and safety status but not responsible for any loss or damage arising to you due to above risks.

Please contact us immediately for support and minimize any lost when::

- Facing any problem, error, inaccuacy during using online services;
- Suspicion that your AC has been illegal access or your password/PIN has been leaked;
- Your registered mobile phone, email, bank AC no has been loss or out of your control;

*Thank you very much for using our online services!*

CEO

**Vu Hong Son**